



**zivis**  
Civil Engineering Companies  
Region of Murcia



álamo · nº23 · 1º c-d  
30.800 · lorca  
murcia · esp  
t 968477551  
f 968478319  
www.arada.es  
arada@arada.es



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Arada Ingeniería, S.L., consciente del compromiso suyo para con sus clientes y demás partes interesadas, considera como prioridad estratégica en su actividad la integración de los criterios estándar de calidad en su actividad de asistencia técnica, por ello, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 en su centro de trabajo.

La cultura de calidad y la mejora continua constituyen el marco en el que debemos desarrollar todos nuestros esfuerzos para progresar permanentemente.

La implantación de un sistema de gestión de la calidad en la empresa es la base sobre la cual la Dirección se propone potenciar un proceso de mejora continua que satisfaga a nuestros clientes, potencie los resultados empresariales, estimule a la plantilla y sea valorado por la sociedad.

Para ello la Dirección de Arada Ingeniería S.L, consecuente con la decisión y voluntad expresada, establece las siguientes líneas de actuación:

1. Garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos.
2. Asegurar la calidad de nuestros servicios de forma que satisfagan los compromisos adquiridos con nuestros clientes y demás partes interesadas y sean coherentes con las diversas necesidades locales.
3. Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, considerándolas en el establecimiento de nuestras estrategias, planes y objetivos.
4. Mejorar el funcionamiento global de Arada Ingeniería, S.L. a través de sus métodos, asegurando que éstos se desarrollen con calidad y eficiencia.
5. Potenciar la homogeneización y la búsqueda de asociaciones que mejoren nuestros métodos, asegurando que ello sea compatible con los compromisos de la empresa.
6. Ser especialmente respetuosos con el Medio Ambiente así como con la Seguridad y Salud Laboral para los que existen políticas y objetivos específicos.
7. Desarrollar los objetivos de calidad que resulten de la aplicación de esta Política para que sean coherentes con los objetivos generales de la organización.
8. Comunicar a nuestros empleados/as la Política de Calidad y los objetivos de la organización, asegurando que sean entendidos y aplicados, proporcionando para ello la formación y los recursos necesarios y promoviendo su participación activa.

La Dirección de Arada Ingeniería, S.L., asume la letra y el espíritu de los presentes principios comprometiéndose a su revisión periódica, y adicional en aquellos casos en que se produzcan cambios en la organización de la empresa, o ante revisiones de la normativa aplicable, todo ello en aras de una mejora continua.

31 de Octubre de 2017

El Comité de Dirección